

Écoles et institutions

Comment s'inscrire ?

- Les cartes pour les écoles et les institutions sont délivrées sur présentation d'une **pièce d'identité**. L'utilisateur doit également rendre complétée et signée l'attestation de prise de connaissance de la mise en conformité avec le règlement européen de protection des données personnelles (RGPD) pour le réseau public de lecture Escapages ainsi qu'un document fourni par la bibliothèque à faire remplir et signer par la direction de l'établissement. **Ce document doit être renouvelé annuellement.**
- Les cartes pour les écoles s'adressent uniquement aux enseignants de l'enseignement maternel et primaire.
- Une fois inscrit, l'utilisateur qui représente une collectivité (école ou institution) reçoit une carte de lecteur unique, la carte Pass'thèque, qui lui ouvre les portes de toutes les bibliothèques, ludothèques et bibliobus du réseau Escapages.
- L'utilisateur représentant une collectivité et muni d'une carte Pass'thèque acquise dans une autre bibliothèque du réseau Escapages a accès aux sections de la Bibliothèque locale de Nivelles sans frais d'inscription supplémentaires et sans nouvelles formalités administratives d'inscription.
- La carte de lecteur est **personnelle et obligatoire**. Le lecteur qui représente une collectivité est tenu de montrer une **pièce d'identité** lors de l'emprunt de documents.
- La carte de lecteur perdue ou détériorée est remplacée au prix de 2,00 €.

À combien s'élève le droit d'inscription par an ?

- Le droit d'inscription pour un an est de 5,00 €.
- La bibliothèque devant s'acquitter de la taxe Repobel, qui est la taxe annuelle concernant la rémunération pour le prêt public (droits d'auteurs), elle se doit de réclamer à ses lecteurs la somme annuelle de 5,00 €.

L'utilisateur est-il obligé de s'inscrire, même s'il ne désire pas emprunter ?

Non. S'il désire seulement consulter des ouvrages, l'utilisateur n'est pas tenu de s'inscrire.

L'utilisateur a-t-il accès au WiFi, même s'il n'est pas inscrit ?

Oui. L'utilisateur a accès gratuitement au WiFi. Le mot de passe permettant de se connecter au WiFi peut être obtenu auprès de l'un des comptoirs de prêt, au 1er étage ou au rez-de-chaussée.

Le prêt des documents est-il payant et quelle est la durée de prêt ?

- Le prêt des livres est gratuit ; il est fait pour **6 semaines, non renouvelable**.
- Le prêt des jeux est payant : 0,50 € par jeu pour **6 semaines, non renouvelable**. **Le prêt des jeux ne se fait qu'aux jours et heures d'ouverture de l'espace jeux**. Le retour des jeux peut être effectué chaque jour, aux heures d'ouverture de la bibliothèque. Il est vivement conseillé de vérifier le contenu des jeux **avant** l'emprunt.
- Le prêt des revues est gratuit ; il est fait pour **3 semaines, non renouvelable**. La dernière revue en cours ne peut pas être empruntée, de même que les revues antérieures à 2014. La revue *Géo ADO* ne peut pas faire l'objet d'un emprunt. Il est toutefois possible de photocopier les articles souhaités.
- Le prêt de bandes dessinées et d'ouvrages pour adultes n'est pas autorisé sur une carte "école".
- L'enseignant(e) ne peut pas emprunter sur sa carte "école" durant les mois de juillet et d'août.

Combien de documents peut-on emprunter simultanément sur une carte "école" ou sur une carte "institution" ?

- L'utilisateur peut emprunter simultanément **50** documents, dont **4** jeux et **2** revues.
- Certains ouvrages sont accompagnés d'un CD ou d'un DVD. Le prêt est gratuit et compte pour un document.

La réservation d'un document est-elle payante et quelles sont les modalités de réservation ?

- La réservation d'un document est gratuite.
- Elle peut être effectuée sur place, par téléphone (au 067/89.26.34 ou 067/89.26.35, aux heures d'ouverture de la bibliothèque), ou par mail (à l'adresse bibliotheque@bibliotheque-nivelles.be). Dans les trois cas, le **n° de la carte du lecteur est obligatoire**.
- L'usager est prévenu dès que le document est disponible. Il dispose de dix jours ouvrables pour venir le chercher. Si le document réservé est un jeu, l'usager est tenu de venir l'emprunter aux jours et heures d'ouverture de l'espace jeux.
- Le nombre de réservations est limité à **2** documents (livres, jeux, revues et CD/DVD confondus) simultanément par carte.
- Une réservation peut **uniquement** être effectuée sur des documents en prêt, en attente de prêt ou mis à l'inventaire.
- Faire mettre un livre de côté (un livre disponible peut être mis de côté 24h) **ne constitue pas une réservation**.

Peut-on faire venir un document d'une autre bibliothèque ?

- Le lecteur peut également réserver un **document localisé dans une autre bibliothèque** via le **prêt inter-bibliothèques**.
- Le prêt inter-bibliothèques (voir le formulaire) est gratuit et est limité à **2** demandes à la fois par carte.
- Le prêt du document est fait pour **3** semaines, **non renouvelable**.
- Le lecteur est averti lorsque le document est disponible. Il est tenu de venir le chercher endéans les dix jours ouvrables.
- Tous les documents ne sont pas demandables en prêt inter-bibliothèques. Les ouvrages de référence localisés en salle de lecture, les nouveautés de moins de 6 mois, les jeux, ainsi que les revues publiées avant 2014, le dernier n° de la revue paru, les revues *Géo* et *Géo Ado* ne peuvent pas faire l'objet d'un prêt inter-bibliothèques.

Peut-on tout emprunter ?

- Les ouvrages se trouvant dans les sections de prêt adultes et jeunesse, au 1er étage, peuvent tous être empruntés. Les ouvrages d'art localisés au rez-de-chaussée dans l'espace de détente ainsi que la plupart des revues peuvent également faire l'objet d'un emprunt.
- Plus de 10.000 livres sont rangés en réserve. Celle-ci est inaccessible au public, mais il est possible d'emprunter la plupart des ouvrages.
- Des ouvrages pour adultes ne peuvent pas être empruntés sur une carte "jeunesse".
- Les livres situés en salle de lecture (rez-de-chaussée), ainsi que certaines revues, ne peuvent pas faire l'objet d'un emprunt. Une photocopieuse offrant la possibilité de photocopier en noir et blanc ou en couleurs est accessible au lecteur. Les photocopies sont payantes (voir les tarifs). **À titre exceptionnel**, le prêt d'un ouvrage localisé en salle de lecture est permis sous certaines conditions (voir le formulaire).
- Les jeux munis d'un code à barres peuvent tous être empruntés.

À combien s'élèvent les amendes de retard ?

- Par livre, revue, CD ou DVD et par jour ouvrable de retard : 0,05 €.
- Par livre provenant d'un prêt inter-bibliothèques et par jour ouvrable de retard : 0,10 €.
- Par jeu et par jour ouvrable de retard : 0,20 €.
- Les rappels par courrier ou par téléphone sont payants : 1,50 € par rappel à ajouter au montant de l'amende. Les premiers rappels payants sont généralement expédiés par courrier après 2 semaines de retard. Un rappel gratuit par mail après un jour ouvrable de retard est toutefois envoyé aux lecteurs ayant communiqué une adresse mail valide.

Si un document est perdu ou détérioré ?

- Lorsqu'un usager perd ou abîme un document, **il est tenu de le rembourser**.
- Les livres, les revues et les jeux sont remboursables au prix du jour + 5,00 € pour l'équipement. Si le document perdu est une revue qui n'est pas plastifiée, les 5,00 € d'équipement ne seront pas demandés.
- Les CD des livres audio sont remboursables au prix de 5,00 € par CD (boîtier compris).
- Les pochettes des CD d'accompagnement sont remboursables au prix de 0,50 € par pochette.
- Les cartes géographiques d'accompagnement sont remboursables au prix de 2,50 € par carte.
- Le lecteur ne peut pas racheter lui-même le document.
- En cas de remboursement, le lecteur ne paie pas les éventuelles amendes de retard. Il reçoit toujours un reçu pour le document remboursé.
- Le document détérioré est remis à l'usager dès que le remboursement a été effectué.
- L'usager n'a plus accès aux services de la bibliothèque tant qu'il n'a pas remboursé le document perdu ou détérioré.
- À supposer qu'un lecteur vienne à retrouver un document après l'avoir remboursé, la bibliothèque ne lui rachète pas le document.
- La carte de lecteur perdue ou abîmée est remplacée au prix de 2,00 €.

Est-il possible de visiter la bibliothèque ?

- La bibliothèque organise **sur rendez-vous** des visites de classes pour les élèves du primaire et du secondaire ([cliquez ici pour en savoir plus](#)).
- De même que les écoles, les institutions peuvent également demander une visite de la bibliothèque. Les visites se font **sur rendez-vous**. Personne de contact : Caroline Tilmanne, par téléphone au 067/89.26.30 ou par mail à l'adresse caroline.tilmanne@bibliotheque-nivelles.be.