

SONDAGE LECTEURS (2023)

Le but de ce questionnaire est de mieux vous comprendre dans vos difficultés, facilités ou attentes, afin d'adapter au mieux nos pratiques et fonctionnements

Nous sommes **votre** bibliothèque, alors dites-nous tout !

FAISONS UN PEU CONNAISSANCE...

Je suis . une femme
. un homme
. autre

J'ai . - de 18 ans
. + de 18 ans
. + de 65 ans

Je suis un nouveau lecteur (inscription de moins de 3 mois) oui - non

Je viens en bibliothèque au minimum . 1 x par semaine
. 1 x tous les 15 jours
. 1 x tous les 3 semaines
. 1 x par mois
. Je viens exceptionnellement
en bibliothèque

**1. Je viens à la bibliothèque pour chercher des ouvrages de
(Plusieurs choix possibles)**

- . littérature adulte
- . littérature jeunesse
- . documentaires adultes
- . documentaires jeunesse
- . des BD adultes (BD – manga – comics)
- . des BD jeunesse (BD – manga – comics)
- . des revues
- . des jeux
- . une liseuse

2. Lorsque je viens en bibliothèque, le plus souvent j'ai en tête

- . un titre bien précis
- . un auteur particulier
- . un genre littéraire particulier
- . un sujet
- . je flâne et j'explore

3. En bibliothèque, je trouve les ouvrages que je veux

- . parfois
- . souvent
- . toujours
- . jamais

4. En bibliothèque, pour mes recherches, j'utilise le catalogue

- . parfois
- . souvent
- . toujours
- . jamais
- . j'ignorais qu'il y avait un catalogue
- . c'est quoi un catalogue ?

5. Quand je ne trouve pas le livre/revue/jeux que je veux

- . j'abandonne
- . je demande de l'aide aux bibliothécaires
- . autre

**6. Selon moi, à la bibliothèque de Nivelles, les ouvrages sont rangés
(plusieurs réponses sont possibles)**

- . par auteur
- par titre
- par genre littéraire
- . par sujet

- Ils ne sont pas rangés

7. Selon moi, les ouvrages devraient être rangés

- par auteur
- par titre
- par genre littéraire
- par sujet
- Ils ne devraient pas être rangés

Pouvez-vous expliquer la raison de votre choix en quelques mots

.....
.....
.....

8. Ce qui me freine dans mes recherches

(plusieurs choix sont possibles, merci de les noter de 1 à 10 par ordre d'importance 1 : le plus important 10 le moins important)

- le manque de temps
- les horaires
- la signalétique (*affiches, panneaux, étiquette, flèches...*)
- le classement utilisé
- la disposition dans l'espace
- le mobilier utilisé
- le catalogue
- autre :

Pouvez-vous expliquer la raison de votre (vos) choix en quelques mots

.....
.....
.....

9. Ce qui m'aide dans mes recherches

(plusieurs choix sont possibles, merci de les noter de 1 à 10 par ordre d'importance 1 : le plus important 10 le moins important)

- les bibliothécaires

- les horaires

- la signalétique (*affiches, panneaux, étiquette, flèches...*)

- le classement utilisé

- la disposition dans l'espace

- le mobilier utilisé

- le catalogue

- autre :

Pouvez-vous expliquer la raison de votre (vos) choix en quelques mots

.....
.....
.....

10. Quand je fais des recherches en bibliothèque, je me sens souvent

- . perdu
- . guidé
- . frustré
- . en colère
- . découragé
- . content
- . satisfait
- . accueilli

Pouvez-vous expliquer la raison de votre choix en quelques mots

.....
.....
.....

11. Quand j'ai besoin d'informations j'utilise

- . la signalétique (*affiches, panneaux, étiquette, flèches...*)
- . les compétences de bibliothécaires
- . je n'ai jamais besoin d'information
- . autre :

12. Quand je viens à la bibliothèque je suis

- . bien accueilli (la bibliothèque est faite pour moi)
- . mal accueilli (j'ai l'impression de déranger)
- . ni l'un ni l'autre
- . Autre :

Pouvez-vous expliquer la raison de votre choix en quelques mots

.....
.....
.....

13. Si je veux noter l'accueil à la bibliothèque de Nivelles je donnerais (sur 10)

/10 pour le personnel
Pourquoi ?.....
.....
.....

/10 pour l'aménagement des locaux
Pourquoi ?.....
.....
.....

/10 pour la communication
Pourquoi ?.....
.....
.....

/10 pour ses services proposés
Pourquoi ?.....
.....
.....

14. Si je pouvais changer trois choses à la bibliothèque ce serait

1.
.....
2.
.....
3.
.....

15. Si je devais conserver trois choses à la bibliothèque ce serait

1.
.....
2.
.....
3.
.....

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

