

# Soutien aux démarches en ligne

Tous les premiers lundis du mois :

## Nouvelle permanence d'aide pour les démarches numériques à Nivelles

? **Prévention Cohésion** met en place un nouveau **service gratuit** pour accompagner les citoyens dans leurs démarches numériques. Ce service s'adresse à toutes les personnes ayant des difficultés à utiliser les outils numériques pour effectuer des démarches en ligne, telles que remplir des formulaires administratifs, accéder à des services publics...

- **Quand ?** Tous les premiers lundis du mois, de 9h à 18h.
- **Où ?** À l'Espace Public Numérique (EPN) de Nivelles.

### Pourquoi participer ?

À l'ère du tout numérique, de plus en plus de services publics et privés exigent une maîtrise des outils digitaux. Cependant, tout le monde n'a pas la même aisance avec ces technologies, et c'est pourquoi cette permanence est là pour vous offrir un accompagnement.

### Comment en bénéficier ?

Il vous suffit de vous rendre à l'EPN de Nivelles aux horaires indiqués, sans rendez-vous.

**Ne laissez plus vos démarches en ligne devenir un obstacle.**

Contact : [prevention.cohesion@nivelles.be](mailto:prevention.cohesion@nivelles.be) - 067/88.21.12

Lieu : EPN - Place Albert 1er, 1 1400 Nivelles - Allée du Sablon, 2 1400 Nivelles