

Votre compte Samarcande

Comment se créer un compte ?

Sur la page d'accueil <http://www.samarcande-bibliotheques.be/>
(accessible également par Lirtuel, lien « créer un compte », www.lirtuel.be).

Cliquez sur « **Créer un compte** » et introduisez les informations demandées.

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Comment compléter mon compte ?

Connectez-vous avec votre login et votre mot de passe.

Cliquez sur « **Gérer mon compte** » ou  puis sur « **compléter le compte** » (en fin de page).

Cliquez sur la **carte de la Fédération Wallonie-Bruxelles** et sélectionnez la province dans laquelle est située votre bibliothèque.

Précisez le code postal où est située votre bibliothèque.

Enfin sélectionnez une bibliothèque dans le menu déroulant.

Comment accéder à mon compte ?

Sur la page d'accueil, cliquez sur « **Se connecter** » puis saisissez votre identifiant et votre mot de passe.

Comment modifier mes coordonnées, mon mot de passe ?

Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

Cliquez sur « **Gérer mon compte** » ou  dans la barre d'outils.

Modifiez les informations souhaitées, cliquez sur **OK**.

J'ai oublié mon mot de passe ou mon identifiant

Sur la page d'accueil du site, cliquez sur « **Se connecter** » ensuite sur « **login ou mot de passe oublié** ».

Introduisez votre adresse mail.

Cliquez sur « **envoyer** ».

Comment se déconnecter

Après avoir terminé d'utiliser votre compte, vous devez vous déconnecter.

Cliquez sur « **Se déconnecter** » en haut à droite de l'écran.

Comment accéder à Lirtuel

Il vous suffit de :

- vous rendre sur <http://lirtuel.be>.
- cliquer sur « connexion » en haut à droite.
- saisir vos codes d'accès à Samarcande.

Vous verrez apparaître, à côté de chaque livre du catalogue, un bouton « emprunter » qui vous permet d'emprunter gratuitement jusqu'à 3 titres simultanément.

Vous aurez également accès à l'aide en ligne de Lirtuel (<http://www.lirtuel.be/help>) et notamment :

- Introduction aux livres numériques et aux appareils de lecture.
- Guides de démarrage de différents types d'appareils.

Vous n'arrivez pas à emprunter des ouvrages malgré votre inscription sur Samarcande ?

Vous devez contacter votre bibliothèque afin qu'elle valide votre inscription et vous donne accès à Lirtuel.

En cas de difficulté, n'hésitez pas à consulter l'onglet « aide » du site et, si cela ne suffit pas, à contacter votre bibliothèque.